

「Dione」の「買」になることで得られる利益の土台

# サロン経営に活力をあたえる「集客力」

ドクターサポート株式会社(岡井秀元代表取締役)が運営する

フランチャイズサロン「Dione」は約8年間で全国120店舗まで拡大してきました。

ここまで同社が成長できた理由を岡井社長にインタビューしました。

今回は、「Dione」の集客力についてお伝えします。

## オープン前から予約殺到!? その理由とは

——「Dione」の集客について教えてください。

**岡井** 当社とのフランチャイズ契約が完了し、店舗所在地が確定すれば「Dione」独自の集客システムやさまざまな告知手段をオープン前から活用できます。この集客システムのメリットは、とても大きなものとなります。例えば、事前予約として50件を超える予約が入る実績などがあります。

す。上記は、首都圏での事例となり地域によって差はありますが、オープン前にこのような状況を生み出すことができるのは異例といえるでしょう。

(例)  
事前予約 50人 × お客様平均単価 100,000円  
= 5,000,000円(オープン前)

——独自の集客システムの利用は、お店にとって大きなメリットになりますか。

**岡井** この集客システムは、「個人サロン」

や「数店舗規模のサロン」では実現することができない大規模な広告システムを稼働させています。お客様からの予約が入ると自動的に予約のお知らせメールがお店に届きます。多くの予約が入るお店は、新しく2店舗目をオープンしたり、大きな間取りの店舗へと移転したりと発展を繰り返している状況です。「Dione」は全国各地に多くの店舗を持つグループです。地域によって集客効果に差が生まれてくることはありますが、「Dione」独自の集客システムは他店では実現できない確かな利益としてサロン運営の支えになることであります。

——このシステム以外に、別集客方法がありますか?

**岡井** フランチャイズの本部としては、アフィリエイトによる集客をおすすめしています。今や、PCやスマートフォン普及でWebを使った広告宣伝が主流となっており、単なるWeb広告ではなく、実際にお客様が来店した分に対して費用が発生する成果報酬型なので、無駄な広告費が発生しません。全国に店舗があるからこそ、スケールメリットを活かした広告宣伝ができます。直営店も含め、多くの加盟店様がアフィリエイト広告を導入しています。広告宣伝はアフィリエイトのみで十分集客できているというサロン様もいます。フランチャイズ加盟店のうち100店舗以上が参加中です。

## 「Dione」だからなし得る 安定したサロン経営

——どのようなお客様が来店されるのですか?

**岡井** 「Dione」に来店されるお客様は「低価格の脱毛サロンに行っただけ痛くて我慢できなかった」「肌が赤くなった」など事情がある方が多いです。多くの方が「私もできる痛くない脱毛サロンはないの?」と自らネットを通じて情報を収集すると「Dione」にたどり着きます。低価格の料金でお店を選ぶのではなく、「安心、安全、痛くない」脱毛が可能な「Dione」を選ばれたため、他店に比べ客単価も高く設定ができます。「Dione」の「買」になることで集客だけではなく、客単価にまでメリットをもたらし、安定したサロン経営を可能にします。

——素晴らしいメリットがたくさんありますね。

**岡井** サロン経営のメリットはなんといっても「毎月の仕入原価の割合が極端に低いこと」が一番にあげられます。消耗品は脱毛ジェルとローション程度でほとんど負担になりません。支出のなかで大きいのは「一般的に人件費と広告宣伝費ですが、人件費についてはそれほど極端に削れるものではありません。多くの集客を低予算で達成できれば利益率は大幅にアップします。

世の中のすべての女性に  
美しくなる幸せを



ドクターサポート株式会社

岡井秀元 代表取締役

## フランチャイズ加盟店募集

従来の脱毛機とは違う、安全・簡単でスピーディー美容脱毛機「ハイパースキン脱毛機 KAREN」を導入

安心してサロンオーナーへ

**成功事例**  
サロンオープン1ヶ月目 **月商200万円達成!**  
スタッフを採用した場合 **月商1,000万円超!**  
~このような事例を上回る経営者が続々登場しています!~

●40代主婦  
●未経験

お問い合わせ先

**ドクターサポート株式会社**

〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島4-3-5 NLC セントラルビル 11F

email: contact@dr-support.co.jp

TEL.06-6889-3006

FAX.06-6889-3004

「Dione」  
イメージCM



あなたも「Dione」の  
サロンオーナーとして、  
喜びとやりがいを  
一緒に感じて  
いきませんか?