



人生を変える！ 成功するサロンオーナーへの道

「Dione」が生んだ軌跡 Vol.1

約8年間で全国120店舗まで拡大したフランチャイズサロン「Dione」

サロンオーナーとして成功する仕組み

ドクターサポート株式会社（岡井秀元代表取締役）が運営するフランチャイズサロン「Dione」は

約8年間で全国120店舗まで拡大してきました。

ここまで同社が成長できた理由を岡井社長にインタビューしました。

「Dione」ブランドの「員になる仕組み」

——「Dione」とは、どのようなエステ店ですか？

岡井 全国120店舗に展開するフランチャイズを含む脱毛サロンです。2010年からスタートして約8年間で店舗を拡大してきました。「Dione」では、肌を傷めない、痛くない最新の脱毛技術を採用した「ハイパースキン脱毛機KAREN」を導入しています。「ハイパースキン脱毛機KAREN」は、3〜4週間に1回、肌にある「毛の種」に38度の特殊な光を当てて、発毛そのものを予防する斬新な脱毛法です。痛みがないので「毛深い」という悩みを持つ3歳のお子様でも脱毛することが出来ます。Dione（ヴィーナス）という名前は美の女神Venus（ヴィーナス）の母の名前からとりました。「今より美しくなりたい」「ずっと美しくいたい」というすべての女性の願いを理解し、叶えてあげる、母のような存在で在りたいと思っています。

——なぜ約8年間で120店舗まで拡大できたのでしょうか？

岡井 「Dione」にはサロンオーナーとして成功できる仕組みがたくさんあります。「ハイパースキン脱毛機KAREN」を使用することで「安心・安全・痛くない」といった脱毛を可能にしました。敏感肌で脱毛をあきらめていた人、毛深いことで悩む思春期のお子さんを持つご両親などの需要にこたえることが出来ます。この需要は、「初回0円」「何回来ても定額」など金額的なメリットを打ち出すお店との差別化になります。肌トラブルも今まで二度も起きたことがありません。フランチャイズ加盟店として「Dione」の員になることで、長い年月をかけ、積み重ねてきた「クレームゼロ」という「信頼」を手にすることが出来ます。

——お店を運営する上で「信頼」は大事ですか？

岡井 信頼の次に重要になってくるのが集客です。「Dione」では、オープン前から利用できる独自の集客システムがあります。「個人サロン」や「数店舗規模のサロン」では実現が難しい顧客をキャッチアップできる大規模なシステムを稼働させているんです。お客様からの予約が入ると自動的に予約のお知らせメールがお店に届くようになっていきます。首都圏でオープンしたら1店舗に月間100人以上の予約が入ったという事例があります。集客以外にも、好評なのがサポート体制です。年に数回の強化研修を実施したり、大型セミナーを開催しています。お店を充実させるための接客術やそのロールプレイング、新素材の勉強

会など、研修翌日からお店の運営に活用できる内容をお伝えしています。

関わる人々を成功へと導くそれが使命であり「幸せ」

——成功できる仕組みというのが納得できますね。なぜそのような仕組みができたんですか？

岡井 僕は、人間の究極の幸せは「人に愛される人になること」「人に認められること」「人に必要とされること」「人の役に立つこと」と考えています。僕の使命であり「幸せ」は、社員全員そして関わる人たちの夢を叶える存在であることです。そのためにひとりひとりの想いを汲み取り、チャンスを与えられる環境づくりのための努力を惜しみません。「Dione」で成功できる仕組みもその努力のひとつです。フランチャイズ加盟店のオーナーの皆様を全力で成功に導きたいという想いで作りました。

——素晴らしいお考えですね。

岡井 誰しもが「こうなりたい」「こう夢や目標を持つ」と思っています。「Dione」に関心を持って問い合わせしてくださる皆様にもそれぞれ夢や目標があります。「2号店を出した」とか「繁盛店のオーナーになりたい」などさまざまです。せっかくいただいたご縁ですし、僕は自分のことのようにその夢を叶えるため

世の中のすべての女性に美しくなる幸せを

のお手伝いができたらいいと思っています。

「Dione」にはその夢を実現できるという自信があるから。少しでも自分の夢に対してくすぶっている思いがあるなら、まずは思い切った飛び込んで来てください。僕は全力で皆様の可能性を信じてサポートしますよ。

——素敵なお話ありがとうございます。次回は「ハイパースキン脱毛機KAREN」について詳しくお話を聞いてみたいと思います。

フランチャイズ加盟店募集

従来の脱毛機とは違う、安全・簡単でスピーディー美容脱毛機「ハイパースキンカレン」を導入

安心してサロンオーナーへ

成功事例

●40代主婦
●未経験

サロンオープン1ヶ月目 月商200万円達成！
スタッフを採用した場合 月商1,000万円超！
～このような事例を上回る経営者が続々登場しています！～

お問い合わせ先



ドクターサポート株式会社

〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島 4-3-5 NLC セントラルビル 11F

email: contact@dr-support.co.jp

TEL.06-6889-3006

FAX.06-6889-3004

渋谷109でCMを放映中



あなたも「Dione」のサロンオーナーとして、喜びとやりがいを一緒に感じていきませんか？

ドクターサポート株式会社

岡井秀元 代表取締役

